

## Algemene Voorwaarden

### Aanvang van de overeenkomst.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage en de opdrachtgever. Een overeenkomst tot een behandeling komt tot stand op het moment dat door de opdrachtgever een aanvraag/afpraak via e-mail, mondeling, telefonisch of app door beide partijen is bevestigd.
- Bij acceptatie van een overeenkomst door de opdrachtgever gaat Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage ervan uit dat de opdrachtgever deze voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.

### Afspraken rondom de behandelingen.

- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een veilige, ruime en rustige werkplek ten behoeve van de behandeling.
- De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het paard droog en schoon is voor aanvang van de behandeling.
- De opdrachtgever mag alleen een paard in behandeling geven dat gezond is. Bijzondere omstandigheden dienen vooraf aan Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage vermeld te worden, zodat daar tijdens de behandeling rekening mee gehouden kan worden.
- Indien de opdrachtgever niet aan de voorwaarden voldoet, waardoor Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage niet in staat is de afspraak of behandeling na te komen of uit te voeren, zal het volledige tarief in rekening worden gebracht.

### Tarieven / Betaling / Facturering.

- Een behandeling bedraagt € 65,00 inclusief BTW exclusief reiskosten. De reiskosten bedragen € 0,25 per gereden kilometer. Gerekend vanaf Nieuwkuijk (5253XJ) en vice versa. Binnen een straal van 10 kilometer worden geen reiskosten in rekening gebracht.
- Betaling vindt plaats direct na de behandeling middels betaalverzoek/'tikkie' (voorkeur) of in contanten.
- Indien gewenst kan na afloop van de behandeling een digitale factuur via email worden nagestuurd.

### Annulering door de opdrachtgever.

- Annulering door de opdrachtgever dient minimaal 24 uur voor aanvang van het behandelingstijdstip te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien annulering niet of te laat geschiedt is Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage gerechtigd de desbetreffende behandeling, en alle in deze door haar gemaakte kosten, in rekening te brengen.

### Annulering door Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage.

- Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage heeft het recht om de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten als Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage constateert dat het te behandelen paard ongezond is en door een dierenarts/-therapeut beoordeeld dient te worden.



- Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage heeft het recht om de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten c.q. te annuleren indien zij (tijdelijk) verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Dit kan zijn door ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, of door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn.

#### **Aansprakelijkheid.**

- Alle diensten van Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage geschieden op basis van het eigen risico van de opdrachtgever.
- Adviezen van Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage zijn 'naar beste kunnen' en 'naar beste eer en geweten'. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het al dan niet opvolgen van de adviezen en het resultaat daarvan. Aansprakelijkheid van Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage wordt hiervoor nadrukkelijk uitgesloten.
- Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage is niet aansprakelijk voor schade, vervolgschade of schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door gedragingen van het paard tijdens of na de behandeling, blessures of andere problematiek die zich voordoen tijdens of na een behandeling, gedragsveranderingen of andere problemen bij het paard die na behandeling tot uiting komen.

#### **Afwijkingen.**

- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk bevestigd zijn door Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage.
- In geval van afwijking op één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- Indien Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage uitdrukkelijk of stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden voor kortere of langere tijd toestaat, laat dit het recht van Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage tot verwijzing naar en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden onverlet.
- Ook indien Lonneke Schoenmakers Paardensportmassage één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontleen evenals recht voor de toekomst.